

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Plataforma de Memorias

AMF, invita al visitante y/o usuario, a que lea de manera prudente y acuciosa las siguientes condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su navegación o el servicio educativo que vaya a adquirir, productos o servicios en las instalaciones de la Academia.

CONSIDERACIONES PREVIAS

Estos términos y condiciones regulan, entre otros, la prestación de los Servicios Educativos, inscripciones de cursos, diplomados, congresos o cualquier actividad educativa informal así como el tratamiento de datos personales entre, ACADEMIA DE MEDICINA FUNCIONAL S.A debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Panamá, con RUC 155734437-2-2023 DV 7, con domicilio principal el corregimiento de Juan Díaz., de ahora en adelante AMF; y Usted (en adelante, el "Usuario"), quien declara ser una persona mayor de edad en la República de su domicilio, que cuenta con capacidad legal plena y válida para obligarse bajo los términos y condiciones del presente documento y la política de tratamiento de datos personales (en adelante y conjuntamente, los "Términos"), relación que se deriva de, o surge como consecuencia del acceso, uso, y/o, contratación de Servicios de AMF a través de la página web <http://edu.academiademedicinafuncional.info> o por cualquier canal habilitado (Telefónico, chat, correo electrónico, WhatsApp) (en adelante, la "Página Web").

Toda la información contenida en la página web y demás canales de comunicación están a disposición del público en general y al acceder, visitar, navegar y demás acciones pertinentes realizadas por el usuario visitante éste manifiesta que acepta en su totalidad los términos y condiciones aquí dispuestos. Su uso continuado del sitio tras la publicación de los términos y condiciones revisados constituye la aceptación de los mismos.

Se reserva el derecho a su sola discreción de actualizar los términos y condiciones en cualquier momento. Si se cambia cualquier término o condición dicha modificación, revisión e información adicional se publicará en este sitio web y sustituirá automáticamente los términos y condiciones y será vinculante para todos los usuarios de este sitio sin que sea necesario comunicarlo de manera expresa.

Los presentes términos y condiciones incluyen dentro de su alcance el evento de carácter educativo se llegará a considerar una oferta o promoción, la aceptación de la misma es voluntad del usuario y se limita expresamente a las promociones vigentes de acuerdo a los e-commerce y comercios de terceros vinculados.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página web de la empresa y de la asistencia del evento y de los operadores del mismo. El uso de la página es de carácter libre y gratuito para los visitantes y/o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

I. Generalidades

1. Aceptación: Por el hecho de acceder, navegar, usar y/o reservar o contratar cualquiera de los Servicios, a través de la Página Web o en las instalaciones, se entenderá para todos los efectos que Usted ha leído y aceptado estos Términos.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la empresa.

El uso de la página es de carácter libre y gratuito para los visitantes y/o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

2. Información actualizada: Para efectos que AMF pueda prestar eficientemente los Servicios que se ofrecen a través de la Página Web y las instalaciones, es requisito indispensable que toda la información personal que sea diligenciada al solicitar un Servicio sea veraz, completa y actualizada. AMF presume en todo momento que toda la información personal que Usted nos ha suministrado al crear un usuario o hacer la inscripción para eventos, congresos, cursos o cualquier otro servicio es correcta y veraz, por tanto será responsabilidad única y exclusiva del Usuario actualizar, de tiempo en tiempo, dicha información personal, así como manifestar de manera expresa e inmediata si es requerido la profesión que ostenta, debido a que hay servicios que SOLO SE PRESTAN A PROFESIONALES MÉDICOS (GRADUADOS).

3. Interpretación: Las palabras que se encuentren escritas con mayúscula inicial tendrán el significado especial que a cada una de ellas se les asigna dentro de estos Términos y para su atención.

4. Servicios educativos: A través de la Página Web, AMF ofrece a los Usuarios la posibilidad de contratar la prestación de cualquiera de los Servicios que se indican en la misma (en adelante, los "Servicios Educativos"). No obstante, lo anterior, AMF se reserva la facultad de modificar, alterar, suprimir, suspender o cancelar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cualquiera de los Servicios y modificar sus precios sin previo aviso. No todos los servicios educativos son prestados por AMF, puede que sea a través de otras entidades de servicios educativos o empresas que promocionen dichos eventos.

5. Modificaciones. se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página con el fin de adecuarla a nuevos requisitos legales.

6. Eventos: entiéndase eventos aquellos desarrollados y realizados por AMF con el fin de prestar sus servicios educativos informales a través de diferentes modalidades que pueden estar entre congresos, diplomado, programas educativos, encuentros presenciales o virtuales

II. Uso del sitio web y eventos de AMF

Los presentes Términos y Condiciones Generales regulan el acceso y uso de la Plataforma de Memorias de la Academia de Medicina Funcional (AMF). Al ingresar a la plataforma, el usuario acepta de manera expresa e incondicional todas las disposiciones aquí establecidas. Este documento constituye el marco general aplicable a todos los programas disponibles en



la plataforma y podrá ser complementado con términos específicos propios de cada diplomado o cohorte.

Condiciones del servicio:

El acceso a la Plataforma de Memorias está sujeto al cumplimiento de los siguientes requisitos:

1. Ser egresado de una cohorte habilitada del Diplomado de Medicina Funcional Basado en la Evidencia, del Diplomado de Neurología Funcional o de cualquier otro programa que AMF incorpore en el futuro a la plataforma.
2. Estar registrado en la plataforma con información veraz, completa y actualizada.
3. Para los contenidos dirigidos exclusivamente a profesionales médicos, el usuario deberá acreditar su condición de médico graduado mediante la información suministrada al momento de la inscripción original al programa correspondiente.
4. La habilitación de acceso por cohorte será determinada por AMF según sus políticas institucionales. Actualmente, los egresados de las cohortes 2015 a 2025 del Diplomado de Medicina Funcional Basado en la Evidencia se encuentran habilitados.
5. El acceso se otorgará únicamente a través de las credenciales personales asignadas. Queda prohibida la cesión, préstamo o cualquier forma de transferencia de dichas credenciales a terceros.
6. Los contenidos disponibles son de uso exclusivo para consulta, repaso y actualización de conocimientos por parte del usuario.
7. El acceso a la plataforma no constituye ni habilita una nueva inscripción a ningún programa educativo de AMF.
8. La plataforma no presta servicios de formación activa, no otorga nuevas certificaciones y no genera ningún tipo de acreditación adicional a la ya conferida al usuario al momento de finalizar el programa respectivo.
9. El contenido disponible corresponde a grabaciones e insumos de cohortes anteriores y no tiene como propósito reemplazar la participación activa en una cohorte vigente.

Vigencia del acceso

Los egresados de las cohortes habilitadas tendrán acceso a la Plataforma de Memorias de manera indefinida, salvo modificación posterior de las políticas institucionales de AMF.

AMF se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el acceso a la plataforma o a contenidos específicos en cualquier momento, por razones técnicas, legales, institucionales o de cualquier otra índole, sin que ello genere derecho a compensación alguna, dado que la Plataforma de Memorias es un servicio habilitado sin costo adicional para los egresados.

AMF procurará notificar a los usuarios con antelación razonable sobre cambios sustanciales en la vigencia del acceso; sin embargo, esta notificación previa no constituye un derecho exigible cuando la suspensión o cancelación se origine en incumplimiento de los presentes términos por parte del usuario.

Las causales de cancelación de la cuenta del usuario incluyen, entre otras:

- Suministro de información falsa, incompleta o fraudulenta.
- Uso del contenido con fines comerciales o ajenos a la consulta académica personal.
- Reproducción, distribución o divulgación no autorizada del contenido.

- Vulneración de los derechos de propiedad intelectual de AMF.
- Comportamiento que afecte el normal funcionamiento de la plataforma o que perjudique a otros usuarios.
- Incumplimiento de cualquiera de las condiciones establecidas en los presentes términos.

Exclusión de garantías

El contenido y los materiales en la plataforma de Memorias se proporcionan «tal cual» y sin representación o garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita. AMF expresamente renuncia a cualquier garantía, expresa o implícita, con respecto a este sitio web, incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular y no infracción. AMF no garantiza ni declara que las funciones o el funcionamiento de la plataforma sea ininterrumpido o libre de errores, que los defectos sean corregidos, o que este sitio web, sus servidores o cualquier correo electrónico enviado desde AMF están libres de virus u otros componentes nocivos.

Propiedad Intelectual y uso de los contenidos

Todos los contenidos textuales, gráficos, multimediales y de código fuente, así como todo el material digital contenido en la plataforma de Memorias, el sitio web y en el desarrollo de los eventos, congresos, curso taller, documentos expuestos se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual y pertenecen a AMF. Los usuarios que visiten el sitio web pueden utilizarlos como fuente de consulta o referencia y con fines exclusivamente privados y libres de cualquier tipo de lucro o rendimiento económico.

Está expresamente prohibido cualquier reproducción, distribución y utilización de copias de la información contenida en el sitio web y el material del evento. Todas las marcas, logos, enseña comerciales que aparecen en este Sitio Web y en la plataforma de Memorias pertenecen a AMF, no pueden ser utilizados para ningún fin ajeno a la comunicación de eventos, productos y servicios ofrecidos por las mencionadas compañías. Tampoco se puede sublicenciar los derechos que se otorgan en este acuerdo.

Limitaciones de responsabilidad:

El acceso a la plataforma de Memorias y cualquier uso de la información contenida en el mismo es exclusiva responsabilidad de cada usuario. AMF no se responsabiliza por las posibles consecuencias, daños o perjuicios que puedan originarse por dicho acceso o uso de información. No nos responsabilizamos por daños ocasionados por virus, software malicioso o dañino en los contenidos y/o cualquier otro malware que pueda llegar a infectar o afectar de cualquier modo el dispositivo que haya sido utilizado por el usuario para acceder a este sitio web. Del mismo modo, aunque la plataforma de Memorias se ha desarrollado contando con altos estándares de calidad y buenas prácticas de diseño y programación, no podemos garantizar un 100% de cobertura frente a la disponibilidad, permanencia, actualización y accesibilidad al sitio web o a la habilidad propia que debe tener un usuario para desarrollar las actividades que el sitio web o sus sitios asociados permiten.

Fuerza Mayor:



AMF realizará su mejor esfuerzo para mantener el acceso a los contenidos de la Plataforma de Memorias. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o anomalías derivadas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, fallas tecnológicas o accidentes, entre otros.

Buena fe exenta de culpa.

Academia de Medicina Funcional, en cumplimiento de su deber de información en relación con el tratamiento de datos personales comunica de forma debida a los Usuarios que tengan interés en registrarse en nuestras bases de datos y en la Página Web, que el suministro de los datos personales solicitados es de entera responsabilidad de sus titulares, razón por la cual estos deben ser veraces y fidedignos.

Este acto propio y voluntario de cada Usuario exime de cualquier responsabilidad a Academia de Medicina Funcional, por la calidad de estos; por lo cual, se asume de buena fe que la información personal suministrada que es provista por el titular del dato está actualizada, es exacta, veraz y fidedigna.

El Usuario que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley colombiana establece en relación con la violación de datos personales.

III. Protección de datos personales

Como responsables y gestores del sitio web utilizamos y manejamos la información suministrada por los usuarios, bajo los principios del HABEAS DATA, como son:

Principio de Finalidad: Los datos recogidos en este sitio web y los sitios asociados tienen una finalidad legítima de acuerdo con la ley colombiana y acuerdos internacionales.

Circulación Restringida. Los datos personales suministrados por el usuario no serán distribuidos libremente a través de internet, ni de otros medios de comunicación digital o física a menos que su entrega controlada sea necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web, o la realización de las actividades que garanticen a AMF entregar a cabalidad los productos y/o servicios ofrecidos en este sitio web o los sitios web asociados.

Temporalidad de la información. La información de los usuarios no será suministrada cuando deje de servir para la finalidad inicial para la que ha sido recogida o las finalidades asociadas al desarrollo de las actividades vinculadas a nuestro productos y servicios.

Seguridad. La información registrada en este sitio web, así como aquella que sea registrada, indexada y actualizada será gestionada bajo procesos técnicos que garanticen su seguridad, de modo que no pueda ser adulterada, extraviada o consultada por terceros no autorizados. No obstante, no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas informáticos; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito, y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen. En estricta aplicación al principio de Seguridad en el Tratamiento de los Datos Personales, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar a los registros minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida,



AMF

ACADEMIA DE
MEDICINA FUNCIONAL

RUC: 155734437-2-2023 DV 7

consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de AMF se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

Confidencialidad. Todas las personas naturales o jurídicas estén vinculadas directa o indirectamente con AMF que intervengan en la administración de datos personales que no sean de carácter público, están obligadas a garantizar la reserva de la información aún después de finalizada su relación con la administración de datos.

Es responsabilidad del usuario leer y entender los términos y condiciones y la política de protección de datos generales de la compañía antes de inscribirse en cualquier curso, diplomado, taller, congreso y demás programas educativos ofertados por AMF.

Modificaciones

AMF se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar los presentes Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, sin previo aviso, cuando ello obedezca a cambios normativos, institucionales o tecnológicos.

Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en la plataforma. El uso continuado de la plataforma por parte del usuario, con posterioridad a la publicación de las modificaciones, se entenderá como aceptación tácita de los nuevos términos.

AMF procurará notificar a los usuarios registrados sobre cambios sustanciales a los términos mediante los medios de contacto disponibles en la plataforma.

Los presentes Términos y Condiciones Generales podrán ser complementados con términos específicos propios de cada programa o cohorte, los cuales se publicarán al momento en que el usuario acceda al contenido del programa correspondiente. En caso de contradicción entre los términos generales y los específicos, prevalecerán estos últimos en lo que concierne al programa particular.

Jurisdicción

Estos Términos de Servicio y el uso que el Usuario hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de Panamá. El Usuario conviene en que cualquier demanda o controversia con la Compañía o con cualquier Afiliada, o bien que surja de o en relación con estos Términos y Condiciones, el Servicio o el uso que usted hace de cualquiera de estos, será entablada ante la jurisdicción ordinaria en Panamá.

En caso de preguntas, inquietudes, comentarios y/o sugerencias respecto a nuestro sitio web o a la asistencia del evento, lo invitamos a contactarse con nuestra central de eventos al siguiente correo electrónico comunicaciones@academiademedicinafuncional.com

Última actualización: 03 de junio de 2026