

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SEPARA TU CUPO PROGRAMAS ACADÉMICOS AMF

AMF, invita al visitante y/o usuario, a que lea de manera prudente y acuciosa los siguientes términos y condiciones, antes de adquirir los servicios educativos, productos o servicios en la Página Web o instalaciones de la Academia.

CONSIDERACIONES PREVIAS

Estos términos y condiciones regulan, entre otros, la separación de cupo para la inscripción en los cursos, cursos taller, diplomados, congresos o cualquier actividad educativa informal de AMF, así como el tratamiento de datos personales entre, ACADEMIA DE MEDICINA FUNCIONAL S.A debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Panamá, con RUC 155734437-2-2023 DV 7, con domicilio principal el corregimiento de Juan Díaz, de ahora en adelante AMF; y Usted (en adelante, el "Usuario"), quien declara ser una persona mayor de edad en la República de su domicilio, que cuenta con capacidad legal plena y válida para obligarse bajo los términos y condiciones del presente documento y la política de tratamiento de datos personales (en adelante y conjuntamente, los "Términos"), relación que se deriva de, o surge como consecuencia del acceso, uso, y/o, contratación de Servicios de AMF a través de su página web o por cualquier canal habilitado (Telefónico, chat, correo electrónico, WhatsApp) (en adelante, la "Página Web").

Toda la información contenida en la página web y demás canales de comunicación están a disposición del público en general y al acceder, visitar, navegar y demás acciones pertinentes realizadas por el usuario visitante éste manifiesta que acepta en su totalidad los términos y condiciones aquí dispuestos. Su uso continuado del sitio tras la publicación de los términos y condiciones revisados constituye la aceptación de los mismos.

AMF se reserva el derecho a su sola discreción de actualizar los términos y condiciones en cualquier momento. Si se cambia cualquier término o condición dicha modificación, revisión e información adicional se publicará

en este sitio web y sustituirá automáticamente los términos y condiciones y será vinculante para todos los usuarios de este sitio sin que sea necesario comunicarlo de manera expresa.

Los presentes términos y condiciones incluyen dentro de su alcance el evento de carácter educativo se llegará a considerar una oferta o promoción, la aceptación de la misma es voluntad del usuario y se limita expresamente a las promociones vigentes de acuerdo con los e-commerce y comercios de terceros vinculados.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página web de la empresa y de la asistencia del evento y de los operadores del mismo. El uso de la página es de carácter libre y gratuito para los visitantes y/o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

I. Generalidades

1. Aceptación: Por el hecho de acceder, navegar, usar y/o reservar o contratar cualquiera de los Servicios, a través de la Página Web o en las instalaciones, se entenderá para todos los efectos que Usted ha leído y aceptado estos Términos.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la empresa.

El uso de la página es de carácter libre y gratuito para los visitantes y/o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

2. Información actualizada: Para efectos que AMF pueda prestar eficientemente los Servicios que se ofrecen a través de la Página Web y las instalaciones, es requisito indispensable que toda la información personal

que sea diligenciada al solicitar un Servicio sea veraz, completa y actualizada. AMF presume en todo momento que toda la información personal que Usted nos ha suministrado al crear un usuario o hacer la inscripción para eventos, congresos, cursos o cualquier otro servicio es correcta y veraz, por tanto será responsabilidad única y exclusiva del Usuario actualizar, de tiempo en tiempo, dicha información personal, así como manifestar de manera expresa e inmediata si es requerido la profesión que ostenta, debido a que hay servicios que SOLO SE PRESTAN A PROFESIONALES MÉDICOS (GRADUADOS).

3. Servicios educativos: A través de la Página Web, AMF ofrece a los Usuarios la posibilidad de contratar la prestación de cualquiera de los Servicios que se indican en la misma (en adelante, los "Servicios Educativos"). No obstante, lo anterior, AMF se reserva la facultad de modificar, alterar, suprimir, suspender o cancelar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cualquiera de los Servicios y modificar sus precios sin previo aviso. No todos los servicios educativos son prestados por AMF, puede que sea a través de otras entidades de servicios educativos o empresas que promocionen dichos eventos.

4. Modificaciones: AMF se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página con el fin de adecuarla a nuevos requisitos legales.

5. Eventos: entiéndase por eventos aquellos desarrollados y realizados por AMF con el fin de prestar sus servicios educativos informales a través de diferentes modalidades que pueden estar entre congresos, curso taller, programas educativos, encuentros presenciales o virtuales

II. CONDICIONES

Declaración sobre la Condición Profesional del Usuario

El acceso a los programas educativos de AMF está dirigido exclusivamente a profesionales del área de la salud, en especial a médicos titulados. Al momento de la inscripción, el usuario declara bajo la gravedad de juramento que cumple con este requisito y que posee la formación académica y profesional necesaria para participar en los programas de formación ofrecidos.

La aceptación de esta condición se considera una conducta concluyente, lo que significa que, con el solo hecho de completar el proceso de inscripción y efectuar el primer pago, el usuario está reconociendo su idoneidad profesional y asumiendo la responsabilidad por la veracidad de la información suministrada. AMF no será responsable por la verificación de la autenticidad de los títulos o credenciales del usuario y, en caso de detectarse información falsa, se procederá a la cancelación inmediata de la inscripción sin derecho a reembolso.

Además, el usuario se obliga a suministrar información actualizada, veraz y comprobable en el momento de su inscripción y durante el transcurso del programa académico. En caso de que AMF requiera documentación adicional para la validación de la condición profesional del usuario, este deberá proporcionarla dentro de los plazos establecidos.

Exclusividad en la Participación

Dado que los programas educativos de AMF están diseñados específicamente para médicos y profesionales de la salud, el Usuario se compromete a no ceder, compartir o transferir su acceso a ninguna otra persona que no cumpla con los requisitos de inscripción. Cualquier intento de suplantación o uso indebido de la cuenta de acceso dará lugar a la cancelación inmediata de la inscripción y la suspensión de todos los derechos adquiridos, sin que ello genere derecho a devolución alguna de los montos pagados.

Condiciones de la reserva

- La separación de cupo consiste en el pago anticipado de un valor parcial correspondiente a la inscripción en un programa académico proyectado para el año 2026.
- El monto establecido para la separación de cupo es de 49 USD.
- Este pago otorga el derecho a reservar el cupo y acceder al mejor precio disponible durante la etapa de preventa o "etapa creyente".

Plazos de pago

El pago correspondiente a la separación de cupo y los valores complementarios del programa académico deberán realizarse dentro de las fechas establecidas oficialmente por AMF para cada convocatoria. El incumplimiento de los plazos definidos podrá generar la pérdida de la reserva del cupo y la anulación automática del beneficio de preventa sin derecho a reembolso. AMF no se hace responsable por pagos realizados fuera de las fechas estipuladas o a cuentas no autorizadas.

Prohibición de reembolso.

El usuario comprende y acepta que el valor pagado por la separación de cupo no es reembolsable bajo ninguna circunstancia, incluyendo desistimiento, retiro voluntario, cambio de planes personales o profesionales, o cualquier otra razón ajena a AMF.

La no asistencia o participación en el programa seleccionado no genera derecho a devolución parcial o total del dinero pagado.

Aplicación del pago a otro programa

Si el usuario, por cualquier motivo, decide no continuar en el programa inicialmente separado, podrá solicitar la aplicación del valor abonado como parte de pago para otro programa académico disponible dentro de la oferta de AMF del mismo año calendario.

La solicitud deberá realizarse por escrito al correo comunicaciones@academiademedicinafuncional.com antes del inicio del programa originalmente reservado.

El cambio estará sujeto a disponibilidad de cupos y al ajuste del valor en caso de existir diferencia de precio.

Intransferibilidad

El valor pagado por concepto de reserva de cupo es personal e intransferible. No podrá ser cedido, traspasado o compartido con terceros bajo ningún concepto.

Vigencia

- El monto abonado como reserva solo podrá ser utilizado dentro del mismo año académico. Si no se aplica a ningún programa dentro de dicho periodo, el valor se considerará vencido y no recuperable.

Formas de pago

El principal medio de procesamiento de pagos en las pasarelas de pagos dispuestas en la página web serán tarjetas crédito o débito con código CVV. La Información personal suministrada es para el registro a cursos, cursos taller diplomados, congresos o cualquier actividad educativa informal. Esta información será accesible para AMF quien protegerá la privacidad de los datos del USUARIO. Así mismo el Usuario estará atado a los términos y condiciones y política de protección de datos que disponga la pasarela de pagos. Si por algún motivo AMF no puede verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el usuario proporcione durante cualquier proceso de inscripción, pedido, compra, publicación de soporte, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso no mencionado aquí, o si no puede verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces se le prohibirá el uso del sitio al Usuario.

Toda la información que facilite el usuario deberá ser veraz. Por ello el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a AMF permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a AMF y terceros por la información que facilite.

La respectiva factura se enviará al correo electrónico suministrado por el usuario.

Condiciones del pago

El usuario del sitio web comprende que la inscripción a cursos, cursos taller diplomados, congresos o cualquier actividad educativa informal se realiza a

través del pago por el portal asociado del evento ofertado.

Al momento de realizar el pago usted garantiza que:

- Está legalmente en capacidad de realizar un pago.
- Que es el propietario del medio de pago con el que se realiza la inscripción o que está debidamente autorizado para utilizarlo.
- Que el monto de dinero a pagar proviene de fuentes lícitas y no ilícitas.

Cargos y facturación

Las especificaciones de precios y servicios, así como otras declaraciones o garantías, sólo son vinculantes para AMF si está las ha realizado o confirmado por escrito o están especificadas en la página web. Salvo que se acuerde lo contrario por escrito, la remuneración, fijación de precio y pago se calculará con base al tiempo y material y los precios vigentes en el momento de la venta por parte de AMF.

Todos los precios son fijados en dólares estadounidenses, El Usuario acepta pagar por todo el Servicio a través del portal de recaudos de AMF y las pasarelas de pago que esta página disponga.

El Usuario otorga su consentimiento para que AMF comience la prestación de El Servicio pactado una vez reciba la confirmación del pago total efectivo.

Todos los precios y valores asociados al servicio son establecidos de manera unilateral y voluntaria por parte de AMF que puede hacer todo tipo de variaciones en cualquier tiempo sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia el Usuario. En este sentido AMF no está obligado a protección de precio o devolución alguna al Usuario, en caso de una modificación por un menor precio o una oferta promocional, AMF presentará el precio total al momento de pagar.

El Usuario debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico depositada en la Página Web es correcta y cualquier cambio en la dirección de entrega debe ser notificada inmediatamente.

Limitaciones de responsabilidad

El acceso a este sitio Web y cualquier uso de la información contenida en el mismo es exclusiva responsabilidad de cada usuario. AMF no se responsabiliza por las posibles consecuencias, daños o perjuicios que puedan originarse por dicho acceso o uso de información. No nos responsabilizamos por daños ocasionados por virus, software malicioso o dañino en los contenidos y/o cualquier otro malware que pueda llegar a infectar o afectar de cualquier modo el dispositivo que haya sido utilizado por el usuario para acceder a este sitio web. Del mismo modo, aunque el sitio web se ha desarrollado contando con altos estándares de calidad y buenas prácticas de diseño y programación, no podemos garantizar un 100% de cobertura frente a la disponibilidad, permanencia, actualización y accesibilidad al sitio web o a la habilidad propia que debe tener un usuario para desarrollar las actividades que el sitio web o sus sitios asociados permiten.

Fuerza Mayor

AMF realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las contrataciones que realicen los usuarios a través de la página Web. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros.

Buena fe exenta de culpa

Academia de Medicina Funcional, en cumplimiento de su deber de información en relación con el tratamiento de datos personales comunica de forma debida a los Usuarios que tengan interés en registrarse en nuestras bases de datos y en la Página Web, que el suministro de los datos personales solicitados es de entera responsabilidad de sus titulares, razón por la cual estos deben ser veraces y fidedignos.

Este acto propio y voluntario de cada Usuario exime de cualquier responsabilidad a Academia de Medicina Funcional, por la calidad de estos; por lo cual, se asume de buena fe que la información personal suministrada

que es provista por el titular del dato está actualizada, es exacta, veraz y fidedigna.

El Usuario que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley colombiana establece en relación con la violación de datos personales.

III. Protección de datos personales

Como responsables y gestores del sitio web utilizamos y manejamos la información suministrada por los usuarios, bajo los principios del HABEAS DATA, como son:

Principio de Finalidad: Los datos recogidos en este sitio web y los sitios asociados tienen una finalidad legítima de acuerdo con la ley colombiana y acuerdos internacionales.

Circulación Restringida. Los datos personales suministrados por el usuario no serán distribuidos libremente a través de internet, ni de otros medios de comunicación digital o física a menos que su entrega controlada sea necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web, o la realización de las actividades que garanticen a AMF entregar a cabalidad los productos y/o servicios ofrecidos en este sitio web o los sitios web asociados.

Temporalidad de la información. La información de los usuarios no será suministrada cuando deje de servir para la finalidad inicial para la que ha sido recogida o las finalidades asociadas al desarrollo de las actividades vinculadas a nuestro productos y servicios.

Seguridad. La información registrada en este sitio web, así como aquella que sea registrada, indexada y actualizada será gestionada bajo procesos técnicos que garanticen su seguridad, de modo que no pueda ser adulterada, extraviada o consultada por terceros no autorizados. No obstante, no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas informáticos; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito, y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o

asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen. En estricta aplicación al principio de Seguridad en el Tratamiento de los Datos Personales, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar a los registros minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de AMF se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

Confidencialidad. Todas las personas naturales o jurídicas estén vinculadas directa o indirectamente con AMF que intervengan en la administración de datos personales que no sean de carácter público, están obligadas a garantizar la reserva de la información aún después de finalizada su relación con la administración de datos.

Es responsabilidad del usuario leer y entender los términos y condiciones y la política de protección de datos generales de la compañía antes de inscribirse en cualquier curso, diplomado, taller, congreso y demás programas educativos ofertados por AMF.

Jurisdicción

Estos Términos de Servicio y el uso que el Usuario hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de Panamá. El Usuario conviene en que cualquier demanda o controversia con la Compañía o con cualquier Afiliada, o bien que surja de o en relación a estos Términos y Condiciones, el Servicio o el uso que usted hace de cualquiera de estos, será entablada ante la jurisdicción ordinaria de Panamá.

En caso de preguntas, inquietudes, comentarios y/o sugerencias respecto a nuestro sitio web o a la asistencia del evento, lo invitamos a contactarse con nuestra central de eventos al siguiente correo electrónico comunicaciones@academiademedicinafuncional.com

Última actualización: 30 de octubre de 2025.