

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES ACADEMIA DE MEDICINA FUNCIONAL**

Bienvenido a **ACADEMIA DE MEDICINA FUNCIONAL** antes de utilizar nuestros servicios, lo invitamos a que lea detenidamente los términos y condiciones y la política de privacidad.

### **CONSIDERACIONES PREVIAS:**

Estos términos y condiciones regulan, entre otros, la regulación del acceso y la utilización de la página [www.academiademedicinafuncional.info](http://www.academiademedicinafuncional.info) (en adelante, la página web) cuyo titular es Academia de Medicina Funcional SA (en adelante, AMF), sociedad Panameña legalmente constituida en ese territorio con domicilio principal en Ciudad de Panamá y correo electrónico: [comunicaciones@academiademedicinafuncional.com](mailto:comunicaciones@academiademedicinafuncional.com) y usted (en adelante, el "Usuario" y/o "Visitante"), quien declara ser una persona mayor de edad que cuenta con capacidad legal plena y válida para obligarse bajo los términos y condiciones del presente documento y la política de tratamiento de datos personales (en adelante y conjuntamente, los "Términos"), relación que se deriva de, o surge como consecuencia del acceso, uso, y/o, contratación de los Servicios de AMF a través de la Página Web o por cualquier canal habilitado (Telefónico, chat, correo electrónico, WhatsApp) (en adelante, la "Página Web").

Toda la información contenida en la página web y demás canales de comunicación están a disposición del público en general y al acceder, visitar, navegar y demás acciones pertinentes realizadas por el usuario visitante éste manifiesta que acepta en su totalidad los términos y condiciones aquí dispuestos. Su uso continuado del sitio tras la publicación de los términos y condiciones revisados constituye la aceptación de estos.

AMF se reserva el derecho a su sola discreción de actualizar los términos y condiciones en cualquier momento. Si se cambia cualquier término o condición dicha modificación, revisión e información adicional se publicará en este sitio web y sustituirá automáticamente los términos y condiciones y será vinculante para todos los usuarios de este sitio sin que sea necesario comunicarlo de manera expresa.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página web de AMF. El uso de la página es de carácter libre para los visitantes y/o usuarios y se rige por los

términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

## I. Generalidades

**1.1 Aceptación:** Por el hecho de acceder, navegar, usar y/o reservar o contratar cualquiera de los Servicios, a través de la Página Web o en las instalaciones, se entenderá para todos los efectos que El Usuario ha leído y aceptado estos Términos.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de AMF.

**1.2 Información actualizada:** Para que AMF pueda prestar eficientemente los Servicios que se ofrecen a través de la Página Web, es requisito indispensable que toda la información personal que sea diligenciada al solicitar un Servicio sea veraz, completa y actualizada. AMF presume en todo momento que toda la información personal que El Usuario ha suministrado es correcta y veraz, por tanto, será responsabilidad única y exclusiva del Usuario actualizar, de tiempo en tiempo, dicha información personal.

**1.3 Interpretación:** Las palabras que se encuentren escritas con mayúscula inicial tendrán el significado especial que a cada una de ellas se les asigna dentro de estos Términos y para su atención.

**1.4 Servicios de alojamiento y funcionalidad:** A través de la Página Web, AMF ofrece a los Usuarios la posibilidad de contratar la prestación de cualquiera de los Servicios que se indican en la misma (en adelante, "el Servicio"). No obstante, lo anterior, AMF se reserva la facultad de modificar, alterar, suprimir, suspender o cancelar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cualquiera de los Servicios y modificar sus precios sin previo aviso.

**1.5 Modificaciones:** Se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página con el fin de adecuarla a nuevos requisitos legales.

### Descripción del servicio

AMF tiene por objeto la creación, organización, promoción y ejecución de programas académicos en el área de medicina funcional, incluyendo cursos, diplomados, talleres, seminarios, congresos y demás actividades formativas, dirigidos a médicos y profesionales de la salud. Su finalidad es contribuir a la educación continua, el desarrollo de competencias

clínicas y el acceso al conocimiento actualizado en medicina funcional, integrativa y ciencias afines, en modalidades presencial, virtual o híbrida, conforme a la normativa aplicable.

## **II. Uso del sitio web**

El Usuario como usuario se compromete a usar el sitio web, servicios y contenidos sin infringir la legislación aplicable, haciendo uso del principio de buena fe y el orden público. Teniendo en cuenta esto, está prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen, impidan, puedan dañar o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del sitio web que o directa o indirectamente atenten contra el mismo, contra los sitios asociados o contra otros usuarios del sitio web.

### **Condiciones del servicio:**

- El usuario se obliga a leer, comprender y aceptar los términos y condiciones particulares de cada evento o programa antes de formalizar su inscripción y/o realizar cualquier pago. La inscripción o el pago constituirán aceptación plena de dichos términos. AMF no será responsable por inconvenientes derivados del desconocimiento de los mismos, cuando hayan sido puestos a disposición del usuario de manera oportuna.
- Utilizar nuestros servicios de forma responsable y respetar los derechos de propiedad intelectual de AMF y terceros.
- El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni explotar con fines comerciales ningún contenido o servicio prestado por AMF.
- Nos reservamos el derecho a realizar actualizaciones, modificaciones y/o supresiones periódicas del Servicio, con o sin previo aviso.
- El Usuario se compromete a proporcionar información precisa y veraz y mantener actualizada su información de contacto.
- Al utilizar el Servicio, el Usuario autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que el Usuario hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra

Política de tratamiento de datos personales. El Usuario comprende que tiene el derecho de solicitar la supresión de sus datos.

- La información relacionada con la disponibilidad de los productos y/o servicios, así como el precio total se encuentran disponibles en la Página Web.
- AMF renuncia, en la máxima medida permitida por la ley, a determinadas declaraciones y garantías relacionadas con el Servicio, y limita su responsabilidad con respecto a las mismas.
- El Usuario debe asegurarse de no utilizar los servicios de AMF para actividades ilícitas o que infrinjan derechos de terceros.

### **III. Política de uso de los servicios:**

Al utilizar el Servicio, el Usuario estará sujeto a cualquier otra política o norma aplicable a los servicios y características específicas que se publiquen en forma ocasional (las "Políticas"). Todas las Políticas se incorporan mediante referencia a estos Términos y Condiciones.

Estas condiciones se aplicarán en forma general de manera no discriminatoria a todos los usuarios del Servicio y podrían incluir, por ejemplo, actualizaciones, modificaciones y reinstalaciones del software requeridas o automáticas, y la obtención de parches disponibles para, entre otras razones, abordar cuestiones de seguridad, interoperabilidad y/o funcionamiento. Estas actualizaciones, modificaciones y operaciones similares pueden realizarse en forma periódica o cuando sea necesario, sin previo aviso siempre que estos cambios no modifiquen de manera esencial el servicio o la utilización de sus datos personales.

El usuario entiende que determinados aspectos del Servicio son capaces de controlarse a sí mismos y pueden crear un sistema especial de identificación con fines relacionados con la seguridad y la detección de manipulaciones indebidas. El acceso del usuario a determinadas aplicaciones está sujeto a restricciones por motivos de seguridad o según las políticas de protección de Contenido de la Página Web consistentemente aplicadas. El Usuario entiende y acepta que es probable que el Contenido de la Página Web que anteriormente estaba disponible para su uso, no se encuentre disponible en un momento determinado.

El usuario no utilizará el Servicio para transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales (i) que sean ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados o "spam", difamatorios, invasores de la privacidad, o (ii) que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; (iii) que constituyan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras, o (iv) que de alguna manera perjudiquen a los menores de edad. El Usuario conviene en no interrumpir ni intentar interrumpir la operación o el Servicio de ninguna manera.

Cualquier violación a lo aquí dispuesto, estará sujeta a la revisión y las acciones pertinentes que la Compañía decida adoptar, a su sola consideración e inclusive proceder al derecho de Terminar el Servicio de acuerdo con lo dispuesto en el contrato. Además, no podrá utilizar una dirección de correo electrónico falsa o de algún modo engañar a otros miembros en cuanto a su identidad o al origen de un mensaje o contenido.

El Servicio incluye componentes de seguridad por lo que se aplican normas y políticas especiales. El Usuario no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Servicio. El Usuario no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público. El Usuario conviene en no copiar, vender, distribuir o de algún modo transferir Contenido de [academiademedicinafuncional.com](http://academiademedicinafuncional.com), salvo del modo expresamente permitido en el presente.

El Usuario acepta que no permitirá que otras personas utilicen la Información de Registro y/o la Cuenta de la Página Web y acepta que usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de los mismos. El Usuario conviene en notificar inmediatamente a AMF cualquier uso no autorizado de su contraseña y/o Cuenta de [www.academiademedicinafuncional.info](http://www.academiademedicinafuncional.info), enviándonos un correo electrónico a [comunicaciones@academiademedicinafuncional.com](mailto:comunicaciones@academiademedicinafuncional.com).

Si utiliza o abre una cuenta en el Servicio en nombre de una empresa, entidad u organización (colectivamente "Organización Suscriptora"), entonces El Usuario declara y garantiza que es un representante autorizado de dicha Organización Suscriptora con autoridad para obligar a tal organización a estos Términos y Condiciones, y acuerda obligarse por estos en nombre de dicha Organización Suscriptora.

### **Cargos y facturación**

Las especificaciones de precios y servicios, así como otras declaraciones o garantías, sólo son vinculantes para AMF si está las ha realizado o confirmado por escrito o están especificadas en la página web. Salvo que se acuerde lo contrario por escrito, la remuneración, fijación de precio y pago se calculará con base al tiempo y material y los precios vigentes en el momento de la venta y celebración del contrato por parte de AMF.

Todos los precios son fijados en dólares estadounidenses, El Usuario acepta pagar por todo el Servicio a través del portal de recaudos que disponga AMF y las pasarelas de pago que esta página disponga. El Usuario otorga su consentimiento para que AMF comience la prestación de El Servicio pactado una vez reciba la confirmación del pago efectivo.

El Usuario declara que al momento de la compra y de realizar el pago está aceptando de manera total y plena la prestación del servicio por parte de AMF y de LA PAGINA WEB y a partir de ese momento tiene el pleno acceso a todo el contenido y los servicios allí contenidos, es por ello que declara entender que no hay lugar a solicitar la devolución de su dinero o terminación del contrato.

Todos los precios y valores asociados al servicio son establecidos de manera unilateral y voluntaria por parte de AMF que puede hacer todo tipo de variaciones en cualquier tiempo sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia el Usuario. En este sentido AMF no esta obligado a protección de precio o devolución alguna al Usuario, en caso de una modificación por un menor precio o una oferta promocional. AMF presentará el precio total al momento de pagar.

En el caso de la celebración de un contrato en línea, las facturas y los recibos desglosados se facilitan en el portal del cliente. El Usuario debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico depositada en la

Página Web es correcta y cualquier cambio en la dirección de entrega debe ser notificada inmediatamente.

### **Devolución de dinero**

AMF no hace ningún tipo de devolución de dinero, salvo casos que sea responsabilidad exclusiva o falta de negligencia o cuidado de AMF y que sea probado el detrimento del Usuario. No obstante, cualquier devolución que se realice, se le harán los descuentos por gastos administrativos que correspondan no sólo por parte de AMF sino de la plataforma de pagos y los intermediarios que intervienen en la operación.

Acorde a la sección de Pagos de este documento de Términos y Condiciones el Usuario reconoce y acepta que los pagos y movimientos de dinero se hacen a través de plataformas de terceros o transferencias bancarias que son ajenas al control y operación de AMF y en consecuencia esté no está en obligación de hacer seguimiento a cualquier tipo de irregularidad con la transacción o aceptación del pago.

Todas las solicitudes de revisión y seguimiento de pagos serán publicadas en los Términos y Condiciones de cada evento individual que oferte AMF y deberán hacerse al correo electrónico [comunicaciones@academiademedicinafuncional.com](mailto:comunicaciones@academiademedicinafuncional.com).

### **Propiedad intelectual**

Todos los contenidos textuales, gráficos, multimediales y de código fuente, así como de marcas, diseños, logotipos, gráficos y demás elementos que forman parte de la plataforma de AMF son propiedad exclusiva de AMF o de terceros que han autorizado su uso. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra actividad que implique la explotación de dichos elementos sin la autorización expresa de AMF o de los titulares de los derechos de propiedad intelectual correspondientes. Los usuarios que visiten el sitio web pueden utilizarlos como fuente de consulta o referencia y con fines exclusivamente privados o académicos y libres de cualquier tipo de lucro o rendimiento económico.

Está expresamente prohibido cualquier reproducción, distribución y utilización de copias de la información contenida en el sitio web. Todas las marcas, logos, enseña comerciales que aparecen en este Sitio Web y en el evento pertenecen a AMF, no pueden ser utilizados para ningún fin ajeno a la comunicación de eventos, productos y servicios ofrecidos.

Tampoco se puede sublicenciar los derechos que se otorgan en este acuerdo.

**Limitaciones de responsabilidad:**

El acceso a este sitio Web y cualquier uso de la información contenida en el mismo es exclusiva responsabilidad de cada usuario. AMF no se responsabiliza por las posibles consecuencias, daños o perjuicios que puedan originarse por dicho acceso o uso de información. No nos responsabilizamos por daños ocasionados por virus, software malicioso o dañino en los contenidos y/o cualquier otro malware que pueda llegar a infectar o afectar de cualquier modo el dispositivo que haya sido utilizado por el usuario para acceder a este sitio web. Del mismo modo, aunque el sitio web se ha desarrollado contando con altos estándares de calidad y buenas prácticas de diseño y programación, no podemos garantizar un 100% de cobertura frente a la disponibilidad, permanencia, actualización y accesibilidad al sitio web o a la habilidad propia que debe tener un usuario para desarrollar las actividades que el sitio web o sus sitios asociados permiten.

De otra parte, AMF no se hace responsable de caídas o fallas que se generen por caídas de servidores o fallas en los intermediarios que se requieran para la prestación del servicio.

**Fuerza Mayor:**

AMF realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las contrataciones que realicen los usuarios a través de la página Web. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías que se generen, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros. En ese sentido en cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor no habrá lugar a retracto o devolución de dinero alguno.

**IV. Protección de datos personales**

AMF respeta la privacidad de sus usuarios y cumple con la normativa mundial y en específico panameña en materia de protección de datos personales, bajo los principios del Habeas Data, en cumplimiento con la Ley 81 de 2019 y demás normas complementarias aplicables en Panamá; como lo son:

- **Principio de Finalidad:** Los datos recogidos en este sitio web y los sitios asociados tienen una finalidad legítima de acuerdo con la ley Panameña y acuerdos internacionales.
- **Circulación Restringida.** Los datos personales suministrados por el usuario no serán distribuidos libremente a través de internet, ni de otros medios de comunicación digital o física a menos que su entrega controlada sea necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web, o la realización de las actividades que garanticen a AMF entregar a cabalidad los productos y/o servicios ofrecidos en este sitio web.
- **Temporalidad de la información.** La información de los usuarios no será suministrada cuando deje de servir para la finalidad inicial para la que ha sido recogida o las finalidades asociadas al desarrollo de las actividades vinculadas a nuestro productos y servicios.
- **Seguridad.** La información registrada en este sitio web, así como aquella que sea registrada, indexada y actualizada será gestionada bajo procesos técnicos que garanticen su seguridad, de modo que no pueda ser adulterada, extraviada o consultada por terceros no autorizados. No obstante, no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas informáticos; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito, y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen. En estricta aplicación al principio de Seguridad en el Tratamiento de los Datos Personales, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar a los registros minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de AMF se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.
- **Confidencialidad.** Todas las personas naturales o jurídicas estén vinculadas directa o indirectamente con AMF que intervengan en la administración de datos personales que no sean de carácter público, están obligadas a garantizar la reserva de la información

aún después de finalizada su relación con la administración de datos.

Estos Términos de Servicio y el uso que el Usuario hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de Panamá, sin incluir (i) los principios de conflicto de leyes, (ii) la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, (iii) la Convención de 1974 sobre la Prescripción en materia de Compraventa Internacional de Mercaderías, y (iv) el Protocolo que enmienda la Convención de 1974, hecho en Viena el 11 de abril de 1980. El Usuario conviene en que cualquier demanda o controversia con la Compañía, o bien que surja de o en relación con estos Términos y Condiciones, el Servicio o el uso que El Usuario haga de cualquiera de estos, será entablada ante la jurisdicción competente en la ciudad de domicilio de AMF. El Usuario acepta someterse a la exclusiva jurisdicción y competencia territorial de estos tribunales y renunciar a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción, competencia territorial o tribunal inapropiado de tales tribunales.

Es responsabilidad del usuario leer y entender los términos y condiciones y la política de protección de datos generales de AMF antes de usar cualquier servicio ofertado por AMF. Para más información, consulte nuestra Política de Privacidad en el siguiente enlace: <https://s3-amf.s3.us-east-1.amazonaws.com/Terminos+y+condiciones/Pol%C3%ADtica+de+Tratamiento+de+datos+de+AMF.pdf>

En caso de preguntas, inquietudes, comentarios y/o sugerencias respecto a nuestro sitio web, lo invitamos a contactarse a través del siguiente correo electrónico: [comunicaciones@academiademedicinafuncional.com](mailto:comunicaciones@academiademedicinafuncional.com)

Última actualización. 24 de Febrero de 2026.